

Gastos Médicos Mayores



Llámanos al  
**800 AXA CARE (292 2273)**  
axacare@axa.com.mx



**AXA Seguros, S.A. de C.V.**

Félix Cuevas 366, piso 6, col. Tlacoquemécatl,  
alcaldía Benito Juárez, 03200, CDMX, México,  
Tels. 55 5169 1000 • 800 900 1292

El alcance y limitaciones del programa están limitadas únicamente a la asesoría y gestión de los beneficios que incluye el mismo: AXA no es responsable con respecto a alguna atención o falta de ella cometida por los médicos o instituciones médicas, o por omisión del asegurado, así como si este no sigue las indicaciones de manera precisa.

Una vez confirmada vía telefónica la aceptación, se considerará al asegurado como inscrito al programa +Care.

\*Este material es únicamente informativo. Los productos se regirán por las disposiciones contractuales y legales aplicables. Consulta detalles de coberturas, exclusiones y requisitos de contratación en axa.mx.

JULIO 2020

La marca de mayor  
confianza para los clientes  
(Reader's Digest)  
Reader's  
Digest  
MARCAS  
DE CONFIANZA  
MÉXICO  
2016  
Selecciones

EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE®  
ESR

Mantén  
tu salud  
con fortaleza



## ¿Qué es?

Es un programa que brinda acompañamiento a nuestros asegurados con padecimientos oncológicos (cáncer), cardiovasculares complejos y ortopédicos (columna, cadera\* y rodilla\*).

+Care no es una cobertura adicional de la póliza de GMM, es un servicio sin costo para el asegurado. Todos los asegurados pueden tener acceso siempre y cuando su padecimiento esté cubierto por el programa.

+Care ofrece asesoría integral y personalizada en el uso de la póliza de Gastos Médicos.

El asegurado se beneficia de un apoyo para la toma de decisiones informadas para empoderarlo a elegir la alternativa médica que considere más adecuada, favoreciendo su salud, bienestar y calidad de vida.

\*Reintervenciones quirúrgicas, reemplazos articulares, uso de materiales biológicos e injerto.

## Especialidades



Está a tu disposición desde la primera sospecha de cáncer hasta la conclusión del tratamiento.



Está orientado a los padecimientos de columna, cadera\* y rodilla\* desde la primera molestia, con o sin siniestro abierto, y cuando se requiera un tratamiento quirúrgico.

\* Reintervenciones quirúrgicas, reemplazos articulares, uso de materiales biológicos e injerto



Está dirigido a enfermedades cardiovasculares, orientado principalmente a: eventos quirúrgicos programables, colocación de dispositivos cardíacos, y las atenciones en hospital de infartos, arritmias e insuficiencia cardíaca.

## Ciudades



**Los programas de Oncología y Ortopedia** tienen un alcance nacional. El **programa de Cardiología** brinda atención a asegurados en: **CDMX y zona conurbada, Guadalajara, Monterrey, Puebla, Hermosillo y la ciudad de Chihuahua.**

Con **+Care** brindamos orientación experta a nuestros asegurados, que les permite tomar una decisión informada para su bienestar y calidad de vida.

## Beneficios exclusivos del programa



Asesoría telefónica  
24/7



Segunda opinión  
médica sin costo



Home care y  
medicamentos a  
domicilio



Apoyo en trámites  
y servicios



Asesoría en tratamientos  
y procedimientos  
cubiertos por la póliza



Plan  
nutricional\*



Soporte psicológico para el  
paciente y sus familiares\*

\*+Care oncología únicamente.

## Proceso de inscripción al programa

- 1 El asegurado solicita su afiliación al programa a través de **800 AXA CARE (292 2273)**, [axacare@axa.com.mx](mailto:axacare@axa.com.mx), o bien, es invitado a afiliarse al identificarse a través de un trámite en AXA\*.
- 2 El asegurado proporciona su nombre, número de póliza, diagnóstico, teléfono celular y/o fijo y correo electrónico, así como el medio y horario más conveniente para ser contactado.
- 3 AXA inicia los protocolos de inscripción al programa y asigna un asesor al asegurado.
- 4 El asesor de AXA contacta al asegurado para iniciar el programa de seguimiento.
- 5 El asegurado recibe la carta de bienvenida, incluyendo los términos y condiciones del programa.

\*Nota: en caso de que el trámite de afiliación lo realice el agente, deberá contar con el consentimiento del asegurado para proporcionar sus datos de contacto o información sensible.

Aplican las condiciones contratadas en su póliza.

El alcance del programa está limitado únicamente a la asesoría y gestión de los beneficios que incluye el mismo. AXA no es responsable de alguna atención o falta de ella cometida por los médicos o instituciones médicas, o por omisión del asegurado, así como si este no sigue las indicaciones de manera precisa.

Una vez confirmada vía telefónica la aceptación, se considerará al asegurado como inscrito al programa +Care.

El contenido de este material es únicamente informativo. El programa se regirá por los términos y condiciones del mismo que podrás consultar en [axa.mx](http://axa.mx)

Somos un equipo especializado que los acompaña paso a paso.