



Asistencia Salud 911
24/7 - 365 días del año.
800 900 1292 / *292
Consulta y asistencia
telefónica.

1. Arma el expediente

Revisa que toda la documentación necesaria para el trámite este completa y en los formatos correspondientes para evitar cualquier contratiempo.

Reclamación inicial

- Informe médico
- Solicitud de programación de servicios médicos
- Solicitud de reembolso (marcar como inicial)
- Receta médica para medicamentos, estudios, tratamiento y/o rehabilitación.
- Estudios con sus resultados e interpretación (cuando aplique)
- Gastos Facturados a nombre del afectado, si este fuera menor de edad, a nombre del titular del inciso.
- Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)
- INE del afectado y en caso de ser menor del asegurado titular.
- Aviso de privacidad firmado.

Programación de cirugía

- Informe médico
- Solicitud de programación de servicios médicos
- Estudios con sus resultados e interpretación (cuando aplique)
- INE del afectado y en caso de ser menor del asegurado titular.
- Aviso de privacidad firmado.



Reembolso

- Solicitud de reembolso (marcar como complemento)
- Receta médica para medicamentos, estudios, tratamiento y/o rehabilitación. (Se requieren una receta nueva cada 3 meses e informe médico cada 6 meses)
- Estudios con sus resultados e interpretación (cuando aplique)
- Gastos Facturados a nombre del afectado, si este fuera menor de edad, a nombre del titular del inciso.
- Estado de cuenta bancario.
- Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)
- INE del afectado y en caso de ser menor del asegurado titular o contratante.
- Aviso de privacidad firmado.

2. Digitaliza

Digitaliza todo el expediente en archivos de máximo 3 MB c/u, puede ser mediante fotografías desde tu móvil.

3. Envía el expediente

Para esto, tienes 2 opciones:

1.- Utilizar el app de AXA Seguros - "My AXA México" y tramitar directamente tu siniestro en la aplicación. Al utilizarla, no te pedirá que anexes "Informe médico" y te ahorrarás alrededor de 2 días de trámite.

2.- Nosotros te ayudamos a realizar el trámite y para ello, requerimos subas todos los documentos a: <http://mty.prevento.mx/>

IMPORTANTE

Debes considerar que los trámites de reembolso tardan de 5 a 10 días hábiles y la programación de cirugía y/o procedimientos de 3 a 5 días hábiles.

Lo anterior, siempre y cuando la documentación este completa.

Consulta la Guía de Acompañamiento de AXA



¡Conoce tu póliza!

Condiciones generales

Gastos médicos no cubiertos



Instala "My AXA México" en tu móvil

En esta app podrás realizar las siguientes acciones:

- Reportar una emergencia
- Solicitar ambulancia
- Dar aviso a AXA Seguros de tu ingreso a un hospital
- Dar aviso a AXA Seguros de tu alta hospitalaria
- Realizar programación de cirugías y procedimientos
- Solicitar reembolsos de siniestros nuevos o ya reportados anteriormente.

