



Asistencia Salud 911
24/7 - 365 días del año.
800 900 1292 / *292
Consulta y asistencia
telefónica.

1. Arma el expediente

Revisa que toda la documentación necesaria para el trámite este completa y en los formatos correspondientes para evitar cualquier contratiempo.

Reclamación inicial

- Informe médico
- Solicitud de programación de servicios médicos
- Solicitud de reembolso (marcar como inicial)
- Receta médica para medicamentos, estudios, tratamiento y/o rehabilitación.
- Estudios con sus resultados e interpretación (cuando aplique)
- Gastos
Facturados a nombre del afectado, si este fuera menor de edad, a nombre del titular del inciso.
- Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)
- INE del afectado y en caso de ser menor del asegurado titular.
- Aviso de privacidad firmado.

Programación de cirugía

- Informe médico
- Solicitud de programación de servicios médicos
- Estudios con sus resultados e interpretación (cuando aplique)
- INE del afectado y en caso de ser menor del asegurado titular.
- Aviso de privacidad firmado.



Reembolso

- Solicitud de reembolso (marcar como complemento)
- Receta médica para medicamentos, estudios, tratamiento y/o rehabilitación. (Se requieren una receta nueva cada 3 meses e informe médico cada 6 meses)
- Estudios con sus resultados e interpretación (cuando aplique)
- Gastos
Facturados a nombre del afectado, si este fuera menor de edad, a nombre del titular del inciso.
- Estado de cuenta bancario.
- Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses)
- INE del afectado y en caso de ser menor del asegurado titular o contratante.
- Aviso de privacidad firmado.

2. Digitaliza

Digitaliza todo el expediente en archivos de máximo 3 MB c/u, puede ser mediante fotografías desde tu móvil.

3. Envía el expediente

Para esto, tienes 2 opciones:

1.- Utilizar el app de AXA Seguros - "My AXA México" y tramitar directamente tu siniestro en la aplicación. Al utilizarla, no te pedirá que anexes "Informe médico" y te ahorrarás alrededor de 2 días de trámite.

2.- Nosotros te ayudamos a realizar el trámite y para ello, requerimos subas todos los documentos a: <http://mty.prevento.mx/>

Consulta la Guía de Acompañamiento de AXA



IMPORTANTE

Debes considerar que los trámites de reembolso tardan de 5 a 10 días hábiles y la programación de cirugía y/o procedimientos de 3 a 5 días hábiles. Lo anterior, siempre y cuando la documentación este completa.

Instala "My AXA México" en tu móvil

En esta app podrás realizar las siguientes acciones:

- Reportar una emergencia
- Solicitar ambulancia
- Dar aviso a AXA Seguros de tu ingreso a un hospital
- Dar aviso a AXA Seguros de tu alta hospitalaria
- Realizar programación de cirugías y procedimientos
- Solicitar reembolsos de siniestros nuevos o ya reportados anteriormente.



¡Conoce tu póliza!

Condiciones
generales

Gastos médicos
no cubiertos